

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő neve: Magyar Színház (székhely: 1077 Budapest, Hevesi Sándor tér 4.) (a továbbiakban „Adatkezelő”)

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: dr. Somodi Csaba, adatvedelem@mszinhaz.hu, +36 1 341 3849

(A) ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Az Adatkezelő a természetes személy látogatók (a továbbiakban: „Érintettek”) személyes adatait az alábbi célokból és jogalapok alapján kezeli:

1. Látogatói adatkezelés a PMSZ honlapján – Tájékoztatás sütik alkalmazásáról

Az adatkezelés leírása, célja: A sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl. egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén. A másik fajtája az állandó cookie (pl. egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat (kivéve, ha azok a szolgáltatás használatához elengedhetlenül szükségesek) csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása. Az Érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben a weboldal használhatóhoz elengedhetlenül szükséges cookie-k elhelyezéséhez nem járul hozzá, úgy az Adatkezelő weboldalát nem, vagy csak korlátozott mértékben tudja meglátogatni, használni.

Az Adatkezelő által használt cookie-k leírása:

- felhasználói beviteli sütik: más néven munkamenet azonosítót sütik, arra szolgálnak, hogy nyomon kövessék a felhasználó adatbevitelét az online űrlapok, bevásárlókocsik stb. kitöltése során, ezek a sütik törlődnek a munkamenet végével,
- hitelesítési sütik: a felhasználók azonosítására szolgálnak, ezzel jogosultságot szereznek az engedélyezett tartalom megismerésére (pl. internetbank kód);
- felhasználóközpontú biztonsági sütik: a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás biztonságának fokozására szolgálnak, azaz céljuk a visszaélések kimutatása; korlátozott tárolási idő jellemzi őket;
- multimédiás tartalom lejátszók sütik: olyan technikai adatokat tárolnak, amelyek videó- vagy audió tartalom lejátszásához egy munkamenet időtartama alatt szükségesek (általában „flash süti”-ként ismertek), a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatásnak minősülő tartalmakhoz kapcsolódnak;
- terheléskiegyenlítő sütiket: olyan technológiát valósítanak meg, amik lehetővé teszik, hogy nem egy, hanem több számítógép dolgozza fel az egy webkliensre érkező kéréseket a munkamenet időtartama alatt; ezek a sütik a hálózati kommunikáció biztosítását szolgálják;

- felhasználói felület testreszabásához használt (munkamenet) sütik: arra használhatók, hogy az állandó azonosítóhoz nem kapcsolódó preferenciákat (például a nyelvet vagy a betűtípus-beállításokat a munkamenet időtartama alatt tároljanak), amennyiben a munkamenet idejére tárolják az adatokat (hosszabb adattárolás esetén a süti alkalmazása hozzájárulást kíván meg);
- harmadik féltől származó közösségi tartalmat megosztó sütik: a közösségi hálózat bejelentkezett tagjai számára használatuk hozzájárulásuktól függetlenül biztosítható (a süti célja, hogy a hálózat tagját azonosítsa a tartalom megosztása során).
- közösségi tartalommegosztó nyomkövetési sütik,
- külső hirdetési sütik, amelyeket általában viselkedésalapú ajánlatok céljára használnak;
- a tartós bejelentkezési sütik;
- a piacelemzési, a termékfejlesztési, hibakeresési célból használt sütiket;
- látogatáselemző sütik.

2. Regisztráció az Adatkezelő honlapján

Az adatkezelés leírása: A honlapon regisztráló érintett az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását a személyes adatainak a kezeléséhez.

Az adatkezelés célja:

- A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése
- Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS és postai megkereséssel
- Tájékoztatás az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról
- A honlap használatának elemzése

Kezelt személyes adatok köre: az Érintett neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása

Adattovábbítás: az Adatkezelő IT szolgáltatója, tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére

A személyes adatok kezelésének időtartama: a regisztráció fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (törlési kérelméig)

3. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása: A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló érintett az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. A hírlevélről az Érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti.

Az adatkezelés célja:

- Hírlevél küldése az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai tárgyában
- Reklámanyag küldése

Kezelt személyes adatok köre: az Érintett neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása

Adattovábbítás: az Adatkezelő IT szolgáltatója, tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére

A személyes adatok kezelésének időtartama: a hírlevél szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (törlési kérelméig)

4. Direkt marketing célú adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az Adatkezelő az Érintett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása esetén közvetlen megkeresés módszerével (így különösen az elektronikus levelezést, vagy más kommunikációs eszközt) címzett reklámküldeményt küldhet az Érintettnek.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus (e-mail) formában történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése az regisztrációkor megadott elérhetőségekre.

Kezelt személyes adatok köre: az Érintett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása

Adattovábbítás: az Adatkezelő IT szolgáltatója, szerverszolgáltatója, postai kézbesítés esetén a Magyar Posta

A személyes adatok kezelésének időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig

5. Adatkezelés az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalán

Az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook és/vagy Instagram oldalt tart fenn. A Facebook és/vagy Instagram oldalon a felhasználók, mint Érintettek által közzétett adatokat az Adatkezelő nem kezeli, az ezeken az oldalakon keresztül feltett kérdés, észrevétel nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

Jogellenes vagy jogsértő tartalmak publikálása esetén az Adatkezelő külön értesítés nélkül kizárhatja az Érintettet a tagok közül, vagy törölheti a hozzászólását. Az Adatkezelő nem felel a felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az Adatkezelő nem felelős továbbá a közösségi oldalak működéséből eredő hibákért, üzemzavarért, vagy a rendszer működésének megváltozásából fakadó problémáért.

A felhasználókra egyebekben az adott közösségi oldal adatvédelmi és szolgáltatási feltételei az irányadóak.

6. Ajándéksorsolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása: Az Adatkezelő időnként ajándéksorsolást szervezhet a látogatók, felhasználók részére. Az egyes ajándéksorsolások során történő adatkezelésről az Adatkezelő az ajándéksorsolás szabályzatában ad tájékoztatást az Érintettek részére.

Az adatkezelés célja: Részvételi lehetőség biztosítása az Érintett részére az ajándéksorsoláson, nyertesek kiértesítése, nyeremény megküldése.

Kezelt személyes adatok köre: az ajándéksorsolás jellegétől függően az Érintett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása

Adattovábbítás: az Adatkezelő IT szolgáltatója, szerverszolgáltatója, futárszolgálat

A személyes adatok kezelésének időtartama: az ajándéksorsolás lezárásáig (a nyertes vonatkozásában – szükség szerint – az Adatkezelő terhelő adófizetési kötelezettség teljesítéséig, illetve a jogszabályban meghatározott időtartamban)

7. Kamerás megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása: az Adatkezelő székhelyén, telephelyén, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és a vagyonsvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely kép-, hang, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tesz, ez alapján személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, amit a kamera rögzít.

Az adatkezelés célja: személy- és vagyonsvédelem

Kezelt személyes adatok köre: az érintettől készült kép-, és/vagy hangfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke és az érintett hozzájárulása (A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható, így különösen, ha az Érintett a megfigyelt területre az oda kihelyezett, az elektronikus megfigyelő-rendszer alkalmazásáról tájékoztató jelzés, ismertetés ellenére bemegey).

Adattovábbítás: az Adatkezelő IT szolgáltatója

A személyes adatok kezelésének időtartama: felhasználás hiányában 3 (három) munkanap. Felhasználásnak minősül, amennyiben a felvételt vagy az ahhoz kapcsolódó más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban kívánják felhasználni. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel adatának rögzítése érinti, a rögzítéstől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

(B) AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, írásban nyújtja.

2. Jog a tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáféréshez

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- az Adatkezelő és képviselőjének kiléte és elérhetőségei,
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja,
- az adattovábbítással érintett személy vagy szervezet kiléte,
- a személyes adatok tárolásának időtartama,
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az Érintett adathordozhatósághoz való jogát,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogot,
- azt a tényt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

3. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

4. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

5. A törléshez, elfeledtetéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlása iránti kérelmet nem köteles teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő megakadályozná, amennyiben:

- az adatkezelés a hozzájárulásán alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy automatizált döntéshozatalt (beleértve a profilalkotást) nem alkalmaz. Amennyiben az Adatkezelő a későbbiekben ilyen adatkezelést tervez alkalmazni, úgy az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, feltéve, hogy az adatkezelésnek más joga alapja nincs.

(C) KORLÁTOZÁSOK

Az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a (B) pontban meghatározott jogokat, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos az intézkedés:

- nemzetbiztonság,
- honvédelem,
- közbiztonság,
- bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését,

- az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot,
- a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme,
- a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása,
- a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység,
- az Érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme,
- polgári jogi követelések érvényesítése.

(D) JOGORVOSLAT

1. Amennyiben a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező esemény (továbbiakban: „adatkezelési incidens”) történik, az Adatkezelő vállalja, hogy azt késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) mint illetékes felügyeleti hatóság számára. Kivételt képez a bejelentési kötelezettség alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
2. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről, mely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismereti az adatvédelmi incidens jellegét.
3. Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy adatvédelmi jogainak megsértése esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat panasszal, illetve keresetlevél útján bíróság előtti is érvényesítheti jogait. A peres eljárást az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult megindítani.
4. Amennyiben az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni, amennyiben pedig ezen magatartásával az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

(E) ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,

- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.